



# MinTIC

Ministerio de Tecnologías de la Información  
y las Comunicaciones

## Red de Alta Velocidad del Estado Colombiano (RAVEC)

### Informe Cualitativo

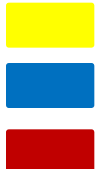
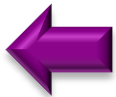


**CIFRAS & CONCEPTOS**  
*Información Inteligente®*



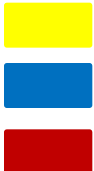
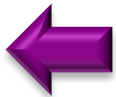
# HALLAZGOS

- ➔ Todos los usuarios conocen en términos generales que es la RAVEC, coincidiendo que es un tema muy técnico, por lo que debe ser abordado por los profesionales de la tecnología y comunicación, teniendo en cuenta a los funcionarios que lo implementan a través de las aplicaciones.
- ➔ Aunque RAVEC es conocido y utilizado en las entidades, los usuarios no tienen claro el alcance de todas las herramientas y servicios prestados por la Red.
- ➔ Los usuarios tienden a confundir los servicios prestados por la RAVEC, con las aplicaciones que se han implementado a través de la red, como es el caso de la SIIF.
- ➔ La RAVEC es vista por los usuarios como una solución para las entidades que no cuentan con una infraestructura tecnológicas robustas, por lo que para ellos sería interesante la ampliación de la cobertura de la Red a ciudades intermedias y a zonas rurales



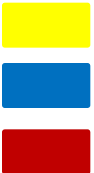
# HALLAZGOS

- ➡ La promoción de los servicios de la RAVEC a través de los medios utilizados por Gobierno en Línea enfocados en los sectores gubernamentales (Videos, correo electrónico, manuales) es fundamental para incentivar la apropiación e implementación e las herramientas que ofrece la Red por parte de las entidades del sector publico.
- ➡ La promoción de herramientas especificas para cada una de las entidades teniendo en cuenta las particularidades de cada una de estas es un factor clave a la hora de incentivar el uso de la RAVEC, apoyándose en las experiencias exitosas que ha tenido la Red para fomentar el uso de esta.



# CONTENIDO

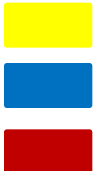
- 1 Introducción
- 2 Percepción
- 3 Expectativas
- 4 Conclusiones



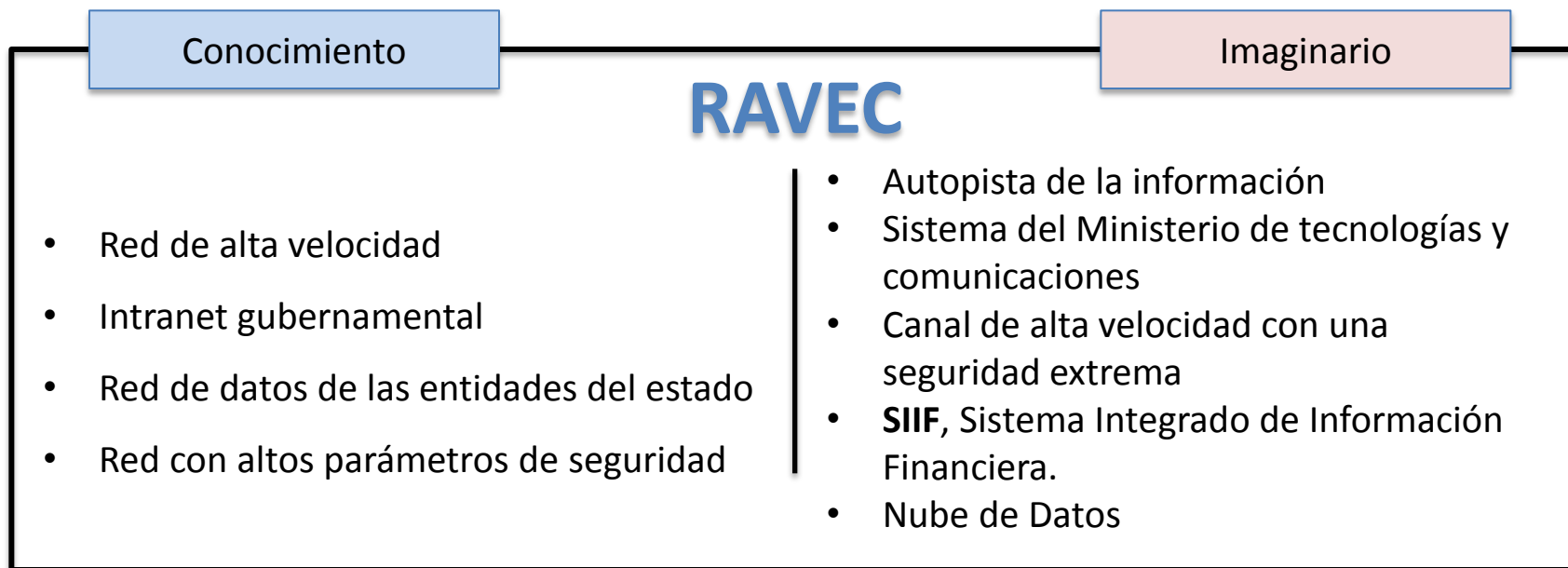
# PERCEPCIÓN

- 1 Imagen
- 2 Fortalezas Vs Debilidades
- 3 Servicios ofrecidos

Aplicaciones



# IMAGEN



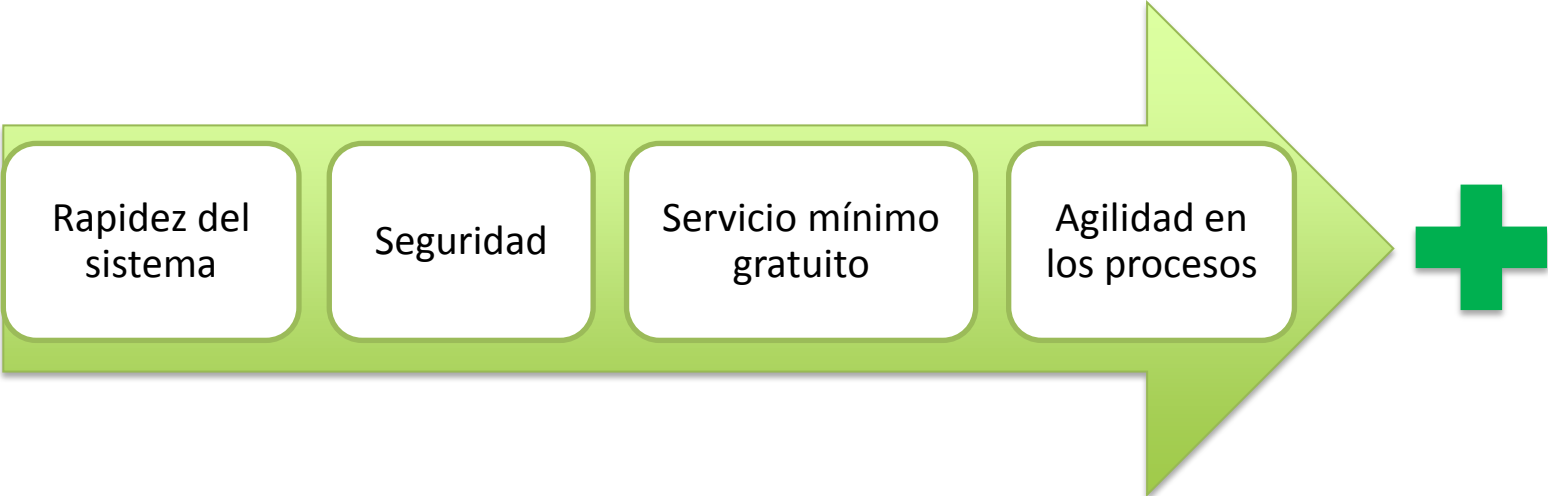
- ➡ Hay un conocimiento general sobre la RAVEC, todos los entrevistados la reconocen como una red de información exclusiva para las entidades del Estado colombiano.
- ➡ La RAVEC es vista como una herramienta muy técnica y especializada de Gobierno en Línea.
- ➡ La mayoría de los entrevistados conocen RAVEC desde hace mas de 2 años, pero la mayoría lo relaciona exclusivamente al SIIF.

*“Aunque no conozco la infraestructura de RAVEC, por lo que he escuchado parece que es muy robusta y puede ser una herramienta de gran utilidad”*

*“Yo pienso en RAVEC y lo asocio con una autopista, como lo mejor para transmitir la información”*



# FORTALEZAS Vs DEBILIDADES

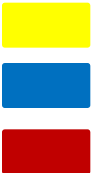


- ➡ La rapidez es la principal fortaleza de la RAVEC, pues las aplicaciones que se manejan a través de esta red son mas agiles y eficientes, lo que permite realizar lo procesos compartidos entre entidades de descarga de información a una misma aplicación.
- ➡ La seguridad es el segundo aspecto positivo que los entrevistados relacionan con la RAVEC, pues el hecho de que sea una red exclusiva para entidades del estado la protege de posibles ataques externos.
- ➡ En las mayoría de instituciones la RAVEC esta implementada a través de convenios, en los que se establece un limite en la capacidad del servicio que es gratuito, este es otro punto que los entrevistados ven como una fortaleza, siendo consientes de las limitaciones que tiene dicho tope de capacidad de la red.

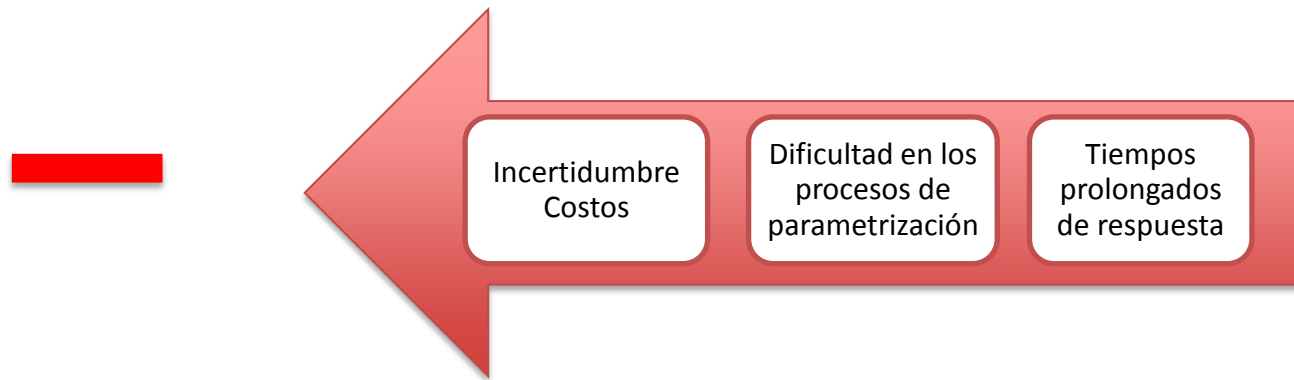
*“Los procesos que hacemos a través de RAVEC se podrían hacer vía internet tradicional, pero por ahí son mucho mas lentos”*

*“En el tiempo que llevamos utilizando SIIF nunca se nos no se ha presentado inconveniente alguno y siempre es rápida”*

*“Para mi lo mejor es que no tiene ningún costos y si nos ha servido para agilizar procesos que tenemos compartidos con otras entidades”*



# FORTALEZAS Vs DEBILIDADES



- ➔ Para los entrevistados, especialmente de nuevas instituciones como la Unidad Administrativa de restitución de tierras y el centro de Memoria Histórica el tema de los costos es una incógnita, pues no tienen claro como se genera el costo una vez sobrepasan la capacidad de 2mb, pues no cuentan con estadísticas históricas que les permita definir proyecciones de flujo de información y a su vez el costo que este representa en la RAVEC, situación que no se presenta con las distintas operadoras privadas.
- ➔ Los tiempos de respuesta y de los proceso de parametrización son una debilidad según los entrevistados, pues frecuentemente son muy prolongados y dificultan los proceso de manejo de información al interior de las entidades.
- ➔ Otra dificultad asociada para el funcionamiento de RAVEC, según los entrevistados es la falta de presencia en zonas rurales.

*“El tema de costos para mi es una debilidad, porque nosotros nos movemos por presupuestos y son muy limitados, por eso debo tener certeza de dichos costos”*

*“En el caso nuestro llevamos mas de 6 meses tratando de establecer una conexión y ha sido muy complicado por los tramitos y la infraestructura que nos exigen”*





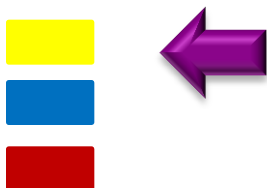
# SERVICIOS OFRECIDOS

Servicios Ofrecidos	Implementado	No Implementado
● <b>Servicio centralizado de soporte.</b>	Los usuarios conocen este servicio, sin embargo no lo han implementado, en parte por desconocimiento y porque sus redes tradicionales suplen esta necesidad	
● <b>Conectividad con alta disponibilidad y adecuados niveles de servicio.</b>	Hay un alto nivel de satisfacción en cuanto a la velocidad y estabilidad de la RAVEC, aunque unos pocos entrevistados consideran que algunos equipos se están des actualizando	
● <b>Implementación en redes privadas virtuales (VPNs).</b>		En la mayoría de los casos este servicio no es reconocido por los usuarios
● <b>Confidencialidad e integración de la información.</b>	El nivel de seguridad es reconocido por los usuarios, sin embargo el hecho de que la RAVEC sea administrado por un privado les genera alguna desconfianza, pues no saben que uno le puedan dar a la información una vez finalice la concesión	
● <b>Administración dinámica del ancho de banda, ampliación y cubrimiento de la capacidad de los canales.</b>		



# SERVICIOS OFRECIDOS

Servicios Ofrecidos	Implementado	No Implementado
● Información en tiempo real del estado de los enlaces para un control transparente y la realización de ejercicios de control por parte de cada entidad.	Este es el servicio que mas reconocen los usuarios, pues esta asociado al manejo de aplicaciones como el SIIF	
● Expansión de la cobertura, local y nacional en ciudades capitales.		No es reconocido por los entrevistados, pues consideran que la RAVEC no cuanta con una gran cobertura a nivel nacional
● Transmisión e implementación de nuevas tecnologías.	Algunos entrevistados nombraron la utilización de este servicio en el caso de reuniones virtuales	
● Diseño, desarrollo, implementación y evolución de los servicios convergentes, colaborativos y transaccionales.		Este servicio no fue considerado por ninguno de los entrevistados



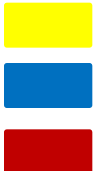
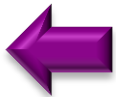
# EXPECTATIVAS

① Rol de Gobierno en Línea (GEL)

② Rol de RAVEC

Necesidades no satisfechas

Oportunidades



# ROL DE GOBIERNO EN LÍNEA

## GEL

### Funciones

- Reglamentar el uso de la RAVEC definiendo las condiciones de uso y si es una obligatoriedad para las entidades gubernamentales.
- Acompañar los procesos de implementación impulsándolo a través de las oficinas de planeación de las entidades.
- Promover el tema RAVEC a través de los manuales.
- Facilitar las condiciones jurídicas de la información para que las entidades puedan acceder mas fácilmente a convenios y aplicaciones a través dela RAVEC

### Mecanismos

- Incluir la RAVEC como un modulo dentro de los manuales de operación.
- Adelantar procesos de capacitación mas puntuales, socializando las experiencias positivas que ha tenido la RAVEC a lo largo de los anos de su aplicación.
- Facilitar herramientas para que el tema jurídico no sea una barrera en la implementación de la RAVEC en las entidades.
- Utilizar los canales internos, como los videos de capacitación para promover el tema y dar a conocer los servicios de RAVEC.

*"GEL si debe incluir la RAVEC como un capitulo obligatorio o definir las condiciones de su uso por parte de las entidades, teniendo en cuenta el tema del monopolio de la información"*



# ROL DE RAVEC

## RAVEC

### Funciones

- Dar a conocer de forma mas efectiva y clara sus productos y los beneficios de estos.
- Aclara el tema de los costos, cuando se empieza a cobrar y como son las condiciones de estos cobros.
- Agilizar las solicitudes de conexiones de las entidades.
- Facilitar los procesos de parametrización, tratando de darle mas autonomía al usuario, pues consideran que la Red no les permite actuar muy libremente ante algún problema.
- Ampliar su cobertura a mas zonas rurales y ciudades intermedias

### Mecanismos

- Realizar capacitaciones sobre la red, individualmente, teniendo en cuenta las características propias de cada entidad y su necesidades particulares.
- Asignar un enlace que le permita a las entidades tener un contacto permanente con el operador de la RAVEC.
- Promocionar las diferentes aplicaciones como la SIIF que puedan interesarle a las entidades para agilizar sus procesos y los tramites de sus usuarios., como el caso de SIIF

*“Para llegar con mas efectividad no se deben hacer las capacitación que se hicieron hace 3 o 4 años cuando empezó el proceso, debe ser algo mas personalizado por entidades”*

